

Hesepesu Oy  
Osoite Linnankatu 34,  
FI-20100 Turku  
Puh. +358 2 4808 9000  
info@hesepesu.fi  
[www.hesepesu.fi](http://www.hesepesu.fi)

## Sopimusehdot HESEPESUN KANTA-ASIAKASKORTTI

Hesepesun kanta-asiakaskorttisopimus tehdään asiakkaan ja Hesepesu Oy:n (jäljempänä "Hesepesu") välillä. Hesepesu tarjoaa autopesu- ja palvelu- ja toimipisteissään, jotka on listattu yrityksen nettisivuilla osoitteessa [www.hesepesu.fi](http://www.hesepesu.fi). Hesepesun kanta-asiakaskortilla (jäljempänä "Kortti") asiakas voi maksaa palvelun Hesepesun toimipisteissä.

### Kortin hakeminen ja myöntäminen

Korttia voi hakea täysi-ikäinen yksityishenkilö tai Suomeen rekisteröity yritys (jäljempänä "Asiakas") täyttämällä kanta-asiakaskorttihakemuksen Hesepesun nettisivuilla ja toimittamalla allekirjoitetun hakemuksen Hesepesulle joko postitse tai sähköpostitse tässä sopimuksessa mainituin yhteystiedoin, taikka Hesepesun toimipisteiden yhteydessä sijaitsevan Hesburger-ravintolan kassalle. Yrityksen puolesta kanta-asiakaskorttihakemuksen allekirjoittaa henkilö, jolla on kaupparekisteriin merkitty virallinen nimenkirjoitusoikeus. Yritys voi hakea samalla kanta-asiakaskorttihakemuksella useampia Kortteja.

Asiakas hyväksyy, että Hesepesu hankkii omalla kustannuksellaan Asiakkaasta luottotiedot. Hesepesulla on oikeus hylätä Asiakkaan hakemus perustetta ilmoittamatta. Hesepesu informoi Asiakasta hylätyistä kanta-asiakaskorttihakemuksista.

Kortti toimitetaan Asiakkaan kanta-asiakaskorttihakemuksessa ilmoittamaan postiosoitteeseen. Kortti on voimassa toistaiseksi.

Kortti oikeuttaa Asiakkaan tekemään luotollisia ostoksia enimmäisluottorajaan saakka Hesepesun toimipisteissä. Asiakas esittää kanta-asiakaskorttihakemuksessa ehdotuksensa korttikoh- taiseksi enimmäisluottorajaksi. Hesepesu voi kieltäytyä hyväksymästä Asiakkaan esittämää enimmäisluottorajaa kokonaan tai osittain. Asiakas voi hakea muutosta luottorajaan ottamalla yhteyttä asiasta Hesepesun asiakaspalveluun

(info@hesepesu.fi) tai tekemällä uuden kanta-asiakaskorttihakemuksen.

### Kortin säilytys

Asiakkaan tulee säilyttää Korttia huolellisesti. Yritysassiakkaan tulee edellyttää samaa työntekijöiltään, jotka käyttävät Korttia. Asiakkaan tulee tal- lentaa itselleen Kortin koko numerosarja turvalli- suussyistä. Sopimuksen päätyttyä Asiakkaan tu- lee mitätöidä Kortti leikkaamalla se kahteen osaan.

### Kortin katoaminen

Kortin kadotessa Asiakkaan tulee tehdä viipy- mättä katoamisilmoitus Hesepesulle. Katoamisil- moituksessa Asiakkaan on ilmoitettava seura- vat tiedot: Asiakkaan nimi, puhelinnumero sekä Kortin täydellinen numero. Katoamisilmoitus tu- lee toimittaa sähköpostitse osoitteeseen info@hesepesu.fi.

Asiakas vastaa kaikista Kortilla suoritetuista os- toista riippumatta siitä, kuka Korttia on käyttänyt ja onko Korttia käytetty oikeudettomasti. Asiak- kaan vastuu Kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa vasta, kun Kortin katoamisilmoitus on tehty näissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

### Laskutus

Kortilla tehdyt ostot laskutetaan Asiakkaalta ker- ran kuukaudessa. Laskutusjakson päättymis- päivä on kunkin kuukauden viimeinen päivä. Las- kut lähetetään Asiakkaan valinnan mukaan sähköpostitse, verkkolaskuna (yritysassiakkaat) tai postitse Asiakkaan kanta-asiakaskorttihakemuksessa ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Lasku- tusta koskevilla kysymyksillä asiakas voi olla yhteydessä Hesepesun asiakaspalveluun (info@hesepesu.fi).

Laskun maksuaika on 14 päivää laskutusjakson päättymisestä. Jos maksusuoritus viivästyy, Asi- akas sitoutuu suorittamaan korkolain mukaisen viivästyskoron myöhästyneelle maksulle. Mikäli lasku on virheellinen, muistutukset on tehtävä vii- kon kuluessa laskun päiväyksestä.

Mikäli Asiakas ei maksa laskua eräpäivänä, Asi- akkaalle toimitetaan maksumuistutus. Mikäli Asiakas ei maksa laskua maksumuistutuksesta huolimatta seitsemän (7) päivän kuluessa mak-

sumuistutuksen eräpäivästä, on Hesepesulla oikeus siirtää saatava perintätoimiston perittäväksi.

### **Asiakastiedot**

Asiakas vastaa siitä, että sen tiedot Hesepesun rekisterissä ovat oikein, ajantasaiset ja täsmälliset. Tarvittaessa Asiakas päivittää muuttuneet tiedot. Muuttuneista yhteystiedoista tulee ilmoittaa Hesepesun asiakaspalveluun, info@hesepesu.fi.

Jos yritysasiakkaan yhtiömuoto muuttuu, tulee Asiakkaan toimittaa uusi kanta-asiakaskorttihakemus. Kohtaan "lisätietoja" merkitään aikaisempi nimi ja Y-tunnus.

Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään kanta-asiakaskorttisopimusta kolmannelle.

Hesepesu huolehtii asianmukaisesti kanta-asiakaskorttihakemusten ja korttitietojen käsittelystä ja säilyttämisestä. Henkilötietojen käsittelyä on kuvattu tarkemmin tietosuojaselosteessa osoitteessa [www.hesepesu.fi](http://www.hesepesu.fi).

### **Sopimuksen voimassaolo**

Sopimus tulee voimaan, kun Hesepesu on hyväksynyt Asiakkaan kanta-asiakaskorttihakemuksen, ja Kortti on toimitettu Asiakkaalle. Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, kunnes jompikumpi sopijapuoli irtisanoo sen. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättyväksi välittömästi toimittamalla irtisanomisilmoituksen Hesepesulle joko kirjeitse tai sähköpostitse. Irtisanominen on voimassa siitä päivästä, kun Hesepesu on vastaanottaa irtisanomisilmoituksen. Irtisanomisilmoituksen yhteydessä tulee mainita Asiakkaan nimi, puhelinnumero sekä Kortin täydellinen numerosarja.

Hesepesun irtisanomisaika on kaksi (2) kuukautta. Asiakkaan maksuhäiriön tai olennaisen

sopimusrikkomuksen seurauksena Hesepesu voi purkaa sopimuksen välittömästi toimittamalla irtisanomisilmoituksen kirjeitse tai sähköpostitse Asiakkaalle.

Hesepesulla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla Asiakkaalle muutoksesta kirjeitse tai sähköpostitse vähintään neljätoista (14) päivää ennen muutosta. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyvän välittömästi toimittamalla irtisanomisilmoituksen Hesepesulle joko kirjeitse tai sähköpostitse.

Sopimuksen päättyessä Hesepesu laskuttaa Asiakkaalta Kortilla tehdyt ostokset irtisanomispäivään saakka.

### **Sovellettava laki ja oikeustoimipaikka**

Tämän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvien erimielisyyksien osalta toimivaltainen oikeuspaikka ensimmäisenä oikeusasteena on Varsinais-Suomen käräjäoikeus.

Kuluttaja-asiakas voi nostaa aina kanteen oman asuinpaikkansa alioikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tätä sopimusta koskeva riita-asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

### **Yhteystiedot**

Jos sinulla on kysymyksiä näihin sopimusehtoihin tai Kortin käyttöön liittyen, otathan yhteyttä Hesepesun asiakaspalveluun:

Hesepesu Oy  
Linnankatu 34, 20100 Turku  
[info@hesepesu.fi](mailto:info@hesepesu.fi)