



Hesepesu Oy
Linnankatu 34,
20100 Turku
puh: +358 2 4808 9000, s-posti: info@hesepesu.fi
www.hesepesu.fi

HESEPESUN KANTA-ASIAKASKORTTIHAKEMUS KULUTTAJA-ASIAKKAAT

Asiakkaan henkilötiedot

Sukunimi	
Etunimet	
Henkilötunnus	
Katuosoite	
Postinumero- ja toimipaikka	
Puhelinnumero	
Sähköpostiosoite	

Luottoraja

Haettava korttikohtainen luottoraja		euroa/kk
Arvioidut kokonaisostot kuukaudessa		euroa/kk

Laskutustiedot

Laskun toimitus edellä ilmoittamieni yhteystietojen mukaan. Valitse toinen vaihtoehto:			
Postilla		Sähköpostilla	

Ehdot

Allekirjoittamalla tämän hakemuksen vakuutan hyväksyväni oheiset Hesepesun kanta-asiakaskortin sopimusehdot sekä tietosuojaselosteen.

Päiväys ja allekirjoitus

Paikka		Aika (pp/kk/vvvv)	
--------	--	-------------------	--

Asiakkaan allekirjoitus _____

Hesepesu Oy täyttää

Hakemuksen hyväksymispvm		Asiakasnumero	
--------------------------	--	---------------	--

Hesepesu Oy
Osoite Linnankatu 34,
FI-20100 Turku
Puh. +358 2 4808 9000
info@hesepesu.fi
www.hesepesu.fi

Sopimusehdot HESEPESUN KANTA-ASIAKASKORTTI

Hesepesun kanta-asiakaskorttisopimus tehdään asiakkaan ja Hesepesu Oy:n (jäljempänä "Hesepesu") välillä. Hesepesu tarjoaa autopesupalveluita toimipisteissään, jotka on listattu yrityksen nettisivuilla osoitteessa www.hesepesu.fi. Hesepesun kanta-asiakaskortilla (jäljempänä "Kortti") asiakas voi maksaa palvelun Hesepesun toimipisteissä.

Kortin hakeminen ja myöntäminen

Korttia voi hakea täysi-ikäinen yksityishenkilö tai Suomeen rekisteröity yritys (jäljempänä "Asiakas") täyttämällä kanta-asiakaskorttihakemuksen Hesepesun nettisivuilla ja toimittamalla allekirjoitetun hakemuksen Hesepesulle joko postitse tai sähköpostitse tässä sopimuksessa mainituin yhteystiedoin, taikka Hesepesun toimipisteiden yhteydessä sijaitsevan Hesburger-ravintolan kassalle. Yrityksen puolesta kanta-asiakaskorttihakemuksen allekirjoittaa henkilö, jolla on kaupparekisteriin merkitty virallinen nimenkirjoitusoikeus. Yritys voi hakea samalla kanta-asiakaskorttihakemuksella useampia Kortteja.

Asiakas hyväksyy, että Hesepesu hankkii omalla kustannuksellaan Asiakkaasta luottotiedot. Hesepesulla on oikeus hylätä Asiakkaan hakemus perustetta ilmoittamatta. Hesepesu informoi Asiakasta hylätyistä kanta-asiakaskorttihakemuksista.

Kortti toimitetaan Asiakkaan kanta-asiakaskorttihakemuksessa ilmoittamaan postiosoitteeseen. Kortti on voimassa toistaiseksi.

Kortti oikeuttaa Asiakkaan tekemään luotollisia ostoksia enimmäisluottorajaan saakka Hesepesun toimipisteissä. Asiakas esittää kanta-asiakaskorttihakemuksessa ehdotuksensa korttikohdattaisiksi enimmäisluottorajaksi. Hesepesu voi kieltäytyä hyväksymästä Asiakkaan esittämää enimmäisluottorajaa kokonaan tai osittain. Asiakas voi hakea muutosta luottorajaan ottamalla yhteyttä asiasta Hesepesun asiakaspalveluun

(info@hesepesu.fi) tai tekemällä uuden kanta-asiakaskorttihakemuksen.

Kortin säilytys

Asiakkaan tulee säilyttää Korttia huolellisesti. Yritysassiakkaan tulee edellyttää samaa työntekijöiltään, jotka käyttävät Korttia. Asiakkaan tulee talentaa itselleen Kortin koko numerosarja turvallisuussyistä. Sopimuksen päättyttyä Asiakkaan tulee mitätöidä Kortti leikkaamalla se kahteen osaan.

Kortin katoaminen

Kortin kadotessa Asiakkaan tulee tehdä viipymättä katoamisilmoitus Hesepesulle. Katoamisilmoituksessa Asiakkaan on ilmoitettava seuraavat tiedot: Asiakkaan nimi, puhelinnumero sekä Kortin täydellinen numero. Katoamisilmoitus tulee toimittaa sähköpostitse osoitteeseen info@hesepesu.fi.

Asiakas vastaa kaikista Kortilla suoritetuista ostoista riippumatta siitä, kuka Korttia on käyttänyt ja onko Korttia käytetty oikeudettomasti. Asiakkaan vastuu Kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa vasta, kun Kortin katoamisilmoitus on tehty näissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

Laskutus

Kortilla tehdyt ostot laskutetaan Asiakkaalta kerran kuukaudessa. Laskutusjakson päättymispäivä on kunkin kuukauden viimeinen päivä. Laskut lähetetään Asiakkaan valinnan mukaan sähköpostitse, verkkolaskuna (yritysassiakkaat) tai postitse Asiakkaan kanta-asiakaskorttihakemuksessa ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskutusta koskevista kysymyksistä asiakas voi olla yhteydessä Hesepesun asiakaspalveluun (info@hesepesu.fi).

Laskun maksuaika on 14 päivää laskutusjakson päättymisestä. Jos maksusuoritus viivästyy, Asiakas sitoutuu suorittamaan korkolain mukaisen viivästyskoron myöhästyneelle maksulle. Mikäli lasku on virheellinen, muistutukset on tehtävä viikon kuluessa laskun päiväyksestä.

Mikäli Asiakas ei maksa laskua eräpäivänä, Asiakkaalle toimitetaan maksumuistutus. Mikäli Asiakas ei maksa laskua maksumuistutuksesta huolimatta seitsemän (7) päivän kuluessa mak-

sumuistutuksen eräpäivästä, on Hesepesulla oikeus siirtää saatava perintätoimiston perittäväksi.

Asiakastiedot

Asiakas vastaa siitä, että sen tiedot Hesepesun rekisterissä ovat oikein, ajantasaiset ja täsmälliset. Tarvittaessa Asiakas päivittää muuttuneet tiedot. Muuttuneista yhteystiedoista tulee ilmoittaa Hesepesun asiakaspalveluun, info@hesepesu.fi.

Jos yritysasiakkaan yhtiömuoto muuttuu, tulee Asiakkaan toimittaa uusi kanta-asiakaskorttihakemus. Kohtaan "lisätietoja" merkitään aikaisempi nimi ja Y-tunnus.

Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään kanta-asiakaskorttisopimusta kolmannelle.

Hesepesu huolehtii asianmukaisesti kanta-asiakaskorttihakemusten ja korttitietojen käsittelystä ja säilyttämisestä. Henkilötietojen käsittelyä on kuvattu tarkemmin tietosuojaselosteessa osoitteessa www.hesepesu.fi.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus tulee voimaan, kun Hesepesu on hyväksynyt Asiakkaan kanta-asiakaskorttihakemuksen, ja Kortti on toimitettu Asiakkaalle. Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, kunnes jompikumpi sopijapuoli irtisanoo sen. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättyväksi välittömästi toimittamalla irtisanomisilmoituksen Hesepesulle joko kirjeitse tai sähköpostitse. Irtisanominen on voimassa siitä päivästä, kun Hesepesu on vastaanottaa irtisanomisilmoituksen. Irtisanomisilmoituksen yhteydessä tulee mainita Asiakkaan nimi, puhelinnumero sekä Kortin täydellinen numerosarja.

Hesepesun irtisanomisaika on kaksi (2) kuukautta. Asiakkaan maksuhäiriön tai olennaisen

sopimusrikkomuksen seurauksena Hesepesu voi purkaa sopimuksen välittömästi toimittamalla irtisanomisilmoituksen kirjeitse tai sähköpostitse Asiakkaalle.

Hesepesulla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla Asiakkaalle muutoksesta kirjeitse tai sähköpostitse vähintään neljätoista (14) päivää ennen muutosta. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyvän välittömästi toimittamalla irtisanomisilmoituksen Hesepesulle joko kirjeitse tai sähköpostitse.

Sopimuksen päättyessä Hesepesu laskuttaa Asiakkaalta Kortilla tehdyt ostokset irtisanomispäivään saakka.

Sovellettava laki ja oikeustoimipaikka

Tämän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvien erimielisyyksien osalta toimivaltainen oikeuspaikka ensimmäisenä oikeusasteena on Varsinais-Suomen käräjäoikeus.

Kuluttaja-asiakas voi nostaa aina kanteen oman asuinpaikkansa alioikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tätä sopimusta koskeva riita-asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. (www.kuluttajariita.fi).

Yhteystiedot

Jos sinulla on kysymyksiä näihin sopimusehtoihin tai Kortin käyttöön liittyen, otathan yhteyttä Hesepesun asiakaspalveluun:

Hesepesu Oy
Linnankatu 34, 20100 Turku
info@hesepesu.fi

TIETOSUOJASELOSTE HESEPE SUN ASI AKASREKISTERI

Yhdistetty rekisteriseloste- ja informointiasiakirja Henkilötietolaki (523/99) 10 § ja 24 §

1. Rekisterinpitäjä

Hesepesu Oy (jäljempänä "Hesepesu")
Linnankatu 34, 20100 Turku
puhelin (02) 4808 9000, faksi (02) 4808 9810
info@hesepesu.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Irene Mattila
Linnankatu 34, 20100 Turku
puhelin (02) 4808 9000

3. Rekisterin nimi

Hesepesun Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Hesepesun ja asiakkaan välinen asiakas-suhde sekä asiakkaan henkilötietojen käsittelyyn antama suostumus. Rekisteriä käytetään palvelujen toteuttamiseen ja kehittämiseen, asiakassuhteiden hoitamiseen, ylläpitämiseen, kehittämiseen, asiakasyhteydenpitoon sekä mainontaan ja markkinointiin. Tietoja voidaan käyttää Hesepesun suoramainontaan ja -markkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin, ellei rekisteröity ole kieltänyt käsittelemästä häntä koskevia tietoja näihin tarkoituksiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterin tietosisältö on henkilöasiakkaan etu- ja sukunimi, lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä henkilötunnus. Yritysassiakkaan nimettyjen käyttäjien osalta tallennetaan henkilön etu- ja sukunimi sekä tieto allekirjoitusoikeutetusta henkilöstä. Lisäksi rekisteriin tallennetaan asiakkaan korttinumero, ostotapahtumatiedot sekä enimmäisluottoraja.

Rekisteriin tallennetaan tieto siitä, onko asiakas antanut suostumuksen markkinointiin lain tarkoittamien sähköisten välineiden kautta tai onko rekisteröity kieltänyt tietojen käyttämisen suoramainontaan ja -markkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin.

6. Säännönmukaiset tietolähteet#

Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot sekä asiakkaan osto- ja asiointitiedot Hesepesun kassajärjestelmissä.

7. Säännömukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisteritietoja ei luovuta Hesburger-ketjun ulkopuolelle paitsi lainsäädännön niin velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä säilytetään sähköisesti. Rekisterin käyttö, tietojen muuttaminen ja käsittely tapahtuu ainoastaan monitasoisen käyttäjätunnistuksen avulla suojatun sovelluksen kautta. Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille henkilöille, joiden tehtävänä on järjestelmän ylläpito ja hallinta. Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä, ja rekisterin käyttöä valvotaan.

10. Tietojen säilytys

Asiakastietokantaan kerättyjä tietoja säilytetään vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina niiden kuvatus käyttötarkoituksen kannalta.

Hesepesu määrittelee tietojen poistoajat sekä huolehtii vanhentuneiden ja tarpeettomien tietojen poistamisesta.

11. Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, poistoa tai täydennystä, oikeus kieltää antamiensa tietojen käyttö suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten tms. henkilötietolain tarkoittamaan tarkoitukseen sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiinsa. Asiaa koskevat pyynnöt tulee osoittaa rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä. Hesepesu vastaa tarkastuspyyntöihin kirjallisesti. Tarkistuspyynnöstä peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastuksesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.