

TIETOSUOJASELOSTE HESEPE SUN ASI AKASREKISTERI

Yhdistetty rekisteriseloste- ja informointiasiakirja Henkilötietolaki (523/99) 10 § ja 24 §

1. Rekisterinpitäjä

Hesepesu Oy (jäljempänä "Hesepesu")
Linnankatu 34, 20100 Turku
puhelin (02) 4808 9000, faksi (02) 4808 9810
info@hesepesu.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Irene Mattila
Linnankatu 34, 20100 Turku
puhelin (02) 4808 9000

3. Rekisterin nimi

Hesepesun Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Hesepesun ja asiakkaan välinen asiakas-suhde sekä asiakkaan henkilötietojen käsittelyyn antama suostumus. Rekisteriä käytetään palvelujen toteuttamiseen ja kehittämiseen, asiakassuhteiden hoitamiseen, ylläpitämiseen, kehittämiseen, asiakasyhteydenpitoon sekä mainontaan ja markkinointiin. Tietoja voidaan käyttää Hesepesun suoramainontaan ja -markkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin, ellei rekisteröity ole kieltänyt käsittelemästä häntä koskevia tietoja näihin tarkoituksiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterin tietosisältö on henkilöasiakkaan etu- ja sukunimi, lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä henkilötunnus. Yritysassiakkaan nimettyjen käyttäjien osalta tallennetaan henkilön etu- ja sukunimi sekä tieto allekirjoitusoikeutetusta henkilöstä. Lisäksi rekisteriin tallennetaan asiakkaan korttinumero, ostotapahtumatiedot sekä enimmäisluottoraja.

Rekisteriin tallennetaan tieto siitä, onko asiakas antanut suostumuksen markkinointiin lain tarkoittamien sähköisten välineiden kautta tai onko rekisteröity kieltänyt tietojen käyttämisen suoramainontaan ja -markkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin.

6. Säännönmukaiset tietolähteet#

Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot sekä asiakkaan osto- ja asiointitiedot Hesepesun kassajärjestelmissä.

7. Säännömukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisteritietoja ei luovuta Hesburger-ketjun ulkopuolelle paitsi lainsäädännön niin velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä säilytetään sähköisesti. Rekisterin käyttö, tietojen muuttaminen ja käsittely tapahtuu ainoastaan monitasoisen käyttäjätunnistuksen avulla suojatun sovelluksen kautta. Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille henkilöille, joiden tehtävänä on järjestelmän ylläpito ja hallinta. Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä, ja rekisterin käyttöä valvotaan.

10. Tietojen säilytys

Asiakastietokantaan kerättyjä tietoja säilytetään vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina niiden kuvatun käyttötarkoituksen kannalta.

Hesepesu määrittelee tietojen poistoajat sekä huolehtii vanhentuneiden ja tarpeettomien tietojen poistamisesta.

11. Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, poistoa tai täydennystä, oikeus kieltää antamiensa tietojen käyttö suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten tms. henkilötietolain tarkoittamaan tarkoitukseen sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiinsa. Asiaa koskevat pyynnöt tulee osoittaa rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä. Hesepesu vastaa tarkastuspyyntöihin kirjallisesti. Tarkistuspyynnöstä peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastuksesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.