

TIETOSUOJASELOSTE HESEPESUN® ASIAKASREKISTERI

Yhdistetty rekisteriseloste- ja informointiasiakirja

General Data Protection Rules (GDPR) ja sitä täydentävä Tietosuojalaki 1050/2018

1. Rekisterinpitäjä

Hesepesu Oy (jäljempänä "Hesepesu")
Linnankatu 34, 20100 Turku
puhelin (02) 4808 9000
info@hesepesu.fi

2. Rekisterin nimi

Hesepesun® Asiakasrekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Hesepesun ja asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") välinen asiakassuhde sekä asiakkaan henkilötietojen käsittelyyn antama suostumus. Rekisteriä käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen, palvelujen toteuttamiseen ja kehittämiseen, ja ylläpitämiseen. Tietoja voidaan käyttää myös Hesepesun suoramainontaan ja -markkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin, ellei rekisteröity ole kieltänyt käsittelemästä häntä koskevia tietoja näihin tarkoituksiin.

Tallentavan kameravalvonnan osalta käsittely perustuu oikeutettuun etuun. Käsittelemme tallennettua kameravalvontakuvaa suojataksemme omaisuuttamme, valvoaksemme tuotanto- ja palveluprosessiamme, ennaltaehkäistäksemme rikoksen kohteeksi joutumista, ja selvittäessämme jo tapahtuneita tai epäiltyjä rikoksia ja vahinkotapahtumia toimipaikoissamme ja niiden läheisyydessä. Lisäksi tarkoituksemme on suojata henkilökuntamme työrauhaa sekä lisätä työturvallisuutta.

4. Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet

Rekisterin tietosisältö on henkilöasiakkaan etu- ja sukunimi, lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä henkilötunnus. Yritysiasiakkaan nimettyjen käyttäjien osalta tallennetaan henkilön etu- ja sukunimi sekä tieto allekirjoitusoikeutetusta henkilöstä. Lisäksi rekisteriin tallennetaan asiakkaan yrityskorttinumero, ostotapahtumatiedot sekä enimmäisluottoraja.

Tietoja kerätään suoraan Asiakkaalta itseltään kun Asiakas hakee Hesepesun kanta-asiakas-korttia ja käyttää Hesepesun palveluita. Osto- ja asiointitiedot saadaan Hesepesun kassajärjestelmästä.

Tallentava kameravalvonta

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja rajoitetusti myös tallentavan kameravalvontajärjestelmän avulla. Tallennettu kuva määritellään henkilötiedoksi, jos henkilö on tunnistettavissa kuvasta. Myös ajoneuvon rekisteritieto on tietosuojavaltuutetun linjauksen mukaisesti henkilötietoa.

5. Ketkä käsittelevät henkilötietoja?

Rekisterin tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtäviin kuuluvat kyseisten palvelujen hallinnointi tai ylläpito.

Tietoja luovutetaan:

- Hesburger-yritysryhmän sisällä henkilöille, jotka hoitavat Hesepesun laskutuksen sekä tahoille, jotka vastaavat Hesepesun IT- tai kameravalvontajärjestelmien kehittämisestä ja ylläpidosta.
- maksuvälityspalvelun tarjoajille
- lainvalvontaviranomaisille ja muille viranomaisille, mikäli se on tarpeen lain, säädöksen tai laillisen pyynnön johdosta, rikoksen selvittämiseksi tai oikeusvaateelta puolustautumiseksi tai sen esittämiseksi.
- vakuutusyhtiölle vahingonkorvausvaatimusten käsittelyä varten.

6. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Saatamme käyttää alihankkijoita henkilötietojen käsittelyssä, ja tässä yhteydessä tietoja käsitellään myös Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella. Mikäli henkilötietoja siirretään EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta esimerkiksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä säilytetään sähköisesti. Rekisterin käyttö, tietojen muuttaminen ja käsittely tapahtuu ainoastaan monitasoisen käyttäjätunnistuksen avulla suojatun sovelluksen kautta. Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille henkilöille, joiden tehtävänä on järjestelmän ylläpito ja hallinta. Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä, ja rekisterin käyttöä valvotaan.

8. Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään seuraavalla aikataululla:

- Asiakaspalautteet ja hyvityspyynnöt: Tiedot poistetaan yhden (1) vuoden kuluessa siitä ajankohdasta, kun asiakas on antanut asiakaspalautteen. Tietoja saatetaan kuitenkin säilyttää tarvittaessa pidempään, jos siihen on perusteltu syy kuten asiakaspalautteen perusteella maksettu asiakashyvitys tai vahingonkorvaus tai muu lakiin perustuva syy.
- Asiointitiedot: Tietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeellista kirjanpitoa ja kuluttajan-suojaa koskevan lainsäädännön nojalla.

- Verkkosivujen tiedot: Eritellyt tiedot evästeiden säilytysajoista voi löytää erillisestä Eväste-käytännöstämme.
- Kameratallenteita säilytetään yhden (1) kuukauden ajan tallennushetkestä. Yhden kuukauden kuluttua tallenteet tuhoetaan automaattisesti. Tallenteita voidaan säilyttää pidempään, jos se on tarpeellista rikos- tai vahinkoasian käsittelemiseksi. Tallenteet hävitetään tässäkin tapauksessa niiden säilyttämisen käytyä tarpeettomaksi.

9. Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, poistoa tai täydennystä, oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä tai pyytää tietojensa poistamista. Asiaa koskevat pyynnöt voi toimittaa joko kirjeenä tai sähköpostilla:

Hesepesu Oy
Linnankatu 34,

20100 Turku
privacy@hesburger.fi